

MUNICIPIO V – DIREZIONE SOCIO EDUCATIVA

AVVISO ALL'UTENZA

DOMANDA AGEVOLAZIONE TARIFFARIA REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/2020

DAL 1 MARZO AL 31 LUGLIO 2019

Gli Utenti residenti nel Comune di Roma, oppure sia in corso una richiesta di trasferimento che dovrà perfezionarsi entro il termine di chiusura dell'avviso in oggetto, che intendono presentare la domanda di agevolazione tariffaria per la fruizione del servizio di refezione scolastica- anno scolastico 2019/2020 - per ogni alunno sia nuovo iscritto che già frequentante il servizio di ristorazione scolastica delle scuole comunali statali dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado, possono inoltrare la richiesta dal 1 MARZO al 31 LUGLIO 2019 termine ultimo ed improrogabile esclusivamente in modalità online, giusta Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 117/2018

Si precisa che in caso di più fratelli occorre presentare domanda online per ognuno di essi.

Si ricorda che dal 1 gennaio 2019 non è più possibile ottenere credenziali di accesso ai servizi online, rilasciate da Roma Capitale, mentre chi ne è già in possesso potrà continuare ad utilizzarle fino al 30 giugno 2020.

Successivamente a questa data le credenziali rilasciate da Roma Capitale non saranno più valide e si potrà accedere solo tramite **credenziali SPID**

Per sapere come ottenere un'identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) occorre seguire il link: <http://www.spid.gov.it>. Per ulteriori informazioni è possibile scrivere al seguente indirizzo internet: <https://helpdesk.spid.gov.it> oppure telefonare al numero **06/82888736** dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 16:00.

Si informa che il richiedente che intende usufruire del beneficio in oggetto, dovrà provvedere pertanto alla richiesta dell'ISEE presso l'INPS o i CAF autorizzati, considerando che la procedura per il rilascio dell'attestazione ISEE prevede una tempistica di almeno quindici giorni lavorativi, accedere al Portale Istituzionale di Roma Capitale (www.comune.roma.it) ed inserire l'istanza di agevolazione, tramite l'apposita applicazione web accessibile dall'area riservata seguendo il percorso: **Home Page Roma Capitale-Servizi-Scuola-Ristorazione scolastica e diete speciali-Richiesta Tariffa Agevolata Ristorazione Scolastica**, entro il termine stabilito e sopra indicato

Dopo aver inoltrato la richiesta di agevolazione tariffaria per il servizio in oggetto, sarà cura del richiedente monitorare lo stato di lavorazione e verificarne, sempre online, l'avvenuto accoglimento dell'istanza.

In caso di mancato accoglimento della richiesta, il richiedente potrà visualizzare tramite l'applicazione online, una comunicazione che indica i motivi del rigetto dell'istanza, ai sensi dell'art. 3 della Legge 241/90 . A seguito dell'accoglimento della domanda e del perfezionamento dell'iscrizione da parte degli operatori del Municipio, sarà possibile conoscere l'ammontare della quota contributiva dovuta accedendo alla sezione "Posizione amministrativa dei Servizi Educativi e Scolastici (accesso rapido).

Qualora l'utente non presentasse la richiesta entro il termine del 31 luglio 2019 verrà applicata la tariffa massima in base alla tipologia di scuola prescelta ed i rientri settimanali (tempo pieno; tempo modulare; servizio a domanda individuale), come statuito dalla suddetta deliberazione.

Per ogni ulteriore informazione ci si può rivolgere a:

Municipio V (ex VI-VII) Ufficio Quote Contributive – via Prenestina 510
Piano II° stanza 204, tel 06 69607614-15-54

Con i seguenti orari: Lunedì 9-13 Martedì 9-13 15-17 Giovedì 9-13 15-17

IL DIRETTORE
Alessandro Massimo Voglino